

## DER DHB 2.0: UNSERE DIGITALE 7

### Die Netiquette auf den digitalen Kanälen des Deutschen Handballbundes und handball.net

#### WIR. IHR. ALLE. – gemeinsam Spaß am Handball

Die Sozialen Medien sind im Kommunikationsmix des Deutschen Handballbundes elementar. Auf mehreren Plattformen ist der DHB aktiv, um mit den deutschen und internationalen Handball-Fans in Kontakt zu treten und die Begeisterung für unseren Sport zu entfachen und voranzutreiben. Dabei gelten auf den DHB-Kanälen dieselben Regeln und Werte, die ihr von den 60 Minuten auf der Platte kennen und lieben gelernt habt. Der Fokus liegt dabei auf einem guten Miteinander, was unsere Spielerinnen und Spieler Woche für Woche in den Arenen bei den Spielen vorleben: emotional, fair, auf Augenhöhe mit einer großen Portion Spaß am besten Hallensport der Welt.

Wir haben für euch einmal kurz **unsere „digitale 7“** für die Kanäle des Deutschen Handballbundes zusammengefasst – Handball ...

#### ► *ist Respekt*

- Ein fairer und respektvoller Umgang ist die Grundvoraussetzung für ein gutes Miteinander. Genau das wollen wir gemeinsam mit euch auf unseren Kanälen vorleben. Daher gilt: Beleidigungen gegenüber anderen Usern, Spielerinnen und Spielern sowie weiteren relevanten Gruppen des Handballs (zum Beispiel: Schiedsrichterinnen und Schiedsrichter, Fans etc.) werden auf unseren Kanälen nicht geduldet und führen in einem ersten Schritt zu einer Gelben Karte. Bei wiederholtem Vergehen warten auch Zeitstrafen auf die betreffenden User. Wir behalten uns in diesen Fällen vor, Kommentare zu löschen und User auch im absoluten Notfall zu blockieren/zu sperren. Wir als Administratoren der jeweiligen Kanäle sehen uns als die Schiedsrichterinnen und Schiedsrichter, die mit Fingerspitzengefühl darüber entscheiden, was wann angewendet wird. Dieser Verantwortung sind wir uns bewusst und gehen diese Aufgabe mit dem notwendigen Respekt an. Fair Play wird nicht nur auf der Platte, sondern auch auf unserer digitalen Platte großgeschrieben.

#### ► *heißt: Wir spielen auf unserer Platte*

- Wir verstehen unsere digitalen Kanäle und den Austausch mit euch als Zusammenkunft aller Handball-Fans. Gute Beispiele aus dem Vereinsleben? Sehen wir gerne! Spannende Artikel und Videobeiträge über unseren Sport? Ein Genuss für alle Fans und nehmen wir gerne auf. Aber dabei gilt: Lasst uns auf der eigenen Platte spielen. Links zu unseriösen Livestreams oder Webseiten? Unnötig. Spam-Kommentare von Bots? Brauchen wir auf unseren Kanälen nicht. Diese werden von uns auch ohne vorherige Warnung gelöscht und betreffende User gesperrt. Wir sind Handball und wollen seriös über Handball mit euch sprechen – und das über offizielle und für die Community nützliche Quellen.

#### ► *ist Kommunikation*

- Handball ohne euch? Unvorstellbar! Daher verstehen wir unsere DHB-Kanäle als eine gemeinschaftliche Austauschplattform über unseren geliebten Sport. Ihr habt

Fragen an uns oder wollt eure Meinung zu unterschiedlichen Themen des Handballs loswerden? Dann kontaktiert uns gerne über persönliche Nachrichten oder über die Kommentarfunktionen. Wir stehen für Transparenz und werden daher auch künftig keine Einschränkungsfunktionen in den Kommentaren umsetzen. Denkt nur bitte daran, dass alles konstruktiv und respektvoll bleibt. Einschränkend weisen wir an dieser Stelle darauf hin, dass wir uns nicht zu allen Themen äußern können, aber uns zu allen Themen und Fragen äußern werden, bei denen es möglich ist. Wir bitten außerdem um Verständnis, dass eine Bearbeitung der Fragen aufgrund der Vielzahl an Anfragen auch ein bisschen dauern kann. Aber: Wir lesen und hören euch und sind an Dialog mehr als nur interessiert, denn nur mit eurem Input kommt Leben auf unsere Kanäle, was dem Handball im Gesamten hilft.

#### ■ *ist Vertrauen*

- Wenn ihr unseren Kanälen schon folgt, werdet ihr sehen, dass wir auch an der einen oder anderen Stelle Gewinnspiele veranstalten – teilweise in Eigenregie, teilweise in Kooperation mit Partnern des Deutschen Handballbundes, die wir immer auch kenntlich machen. Im Zuge dieser Aktionen erheben und erfragen wir auch mit Blick auf die Gewinner\*innen persönliche Daten von euch. Handball ist Vertrauen und daher garantieren wir euch, dass wir sensibel mit euren Daten umgehen und unmittelbar nach Umsetzung und Ausschüttung der Gewinne eure Daten löschen und diese Daten auch nicht an unbefugte Dritte weiterleiten. Ihr seid unsicher, ob die Benachrichtigung wirklich von uns ist? Dann schreibt uns bei Zweifeln gerne und wir antworten euch und klären eure Zweifel. Sollten für einen Versand eines Gewinns eure Daten Richtung Partner des Deutschen Handballbundes verschickt werden, informieren wir euch im Vorfeld darüber. Auch unsere Partner sind angehalten, mit euren Daten sensibel umzugehen und diese nach Beendigung der Aktion umgehend zu löschen. Ihr habt zu jeder Zeit das Recht, das zu unterbinden. Grundsätzlich gilt: Die Gewinnspiele stehen in keinerlei Zusammenhang mit den jeweiligen Plattformen und werden von ihnen unterstützt/gesponsert.

#### ■ *ist Emotionen*

- Handball-Spiele fesseln, Handball-Spiele packen und Handball-Spiele sorgen für große Emotionen. Und das in positiver wie auch negativer Form. Wir fiebern gemeinsam mit, jubeln gemeinsam und leiden nach Niederlagen gemeinsam. Wir wollen auch in diesen Situationen mit euch in den Dialog treten und sind an euren Gefühlen interessiert, die ihr gerne unter unsere Postings oder in persönlichen Nachrichten äußern könnt. Denkt aber auch in der Emotionalität, dass Fair Play und Respekt zentrale Werte des Handballs sind und sich das auch in euren Kommentaren und Nachrichten widerspiegeln. Konstruktive Kritik am Spiel und Inhalten auf unseren Kanälen sind gerne gesehen, Beleidigungen sind aber ein absolutes No-Go und werden entsprechend von unserer Seite bearbeitet.

#### ■ *ist Spaß*

- der Spaß am Spiel: Das alles vereint uns und euch. Wir alle lieben und leben den Handball. Und diesen Spaß am und beim Handball versuchen wir auch auf unseren Kanälen mit unterschiedlichen Inhalten zu transportieren. Daher versteht manche

unserer Inhalte auch mit einem Augenzwinkern. Doch auch auf unserer Seite gilt mit Blick auf die Ausspielung der Inhalte: Respekt und Fair Play sind das höchste Gut, an dem wir uns und unseren Content messen lassen. Aber auch da richten wir uns gerne wieder an euch und eure Kreativität: Ihr habt lustigen und unterhaltsamen Handball-Content gesehen bzw. mit euren Handball-Buddies aufgenommen? Informiert uns gerne und wir schauen, wie und wo wir das in unsere Social Media-Kommunikation aufnehmen können.

► *ist einzigartig*

- Der letzte Punkt unserer digitalen 7 ist ein wichtiger Serviceaspekt, auf den wir euch auf der digitalen Plattform hinweisen wollen. Das umfasst Inhalte, die von uns veröffentlicht werden wie auch Inhalte von externen Handball-Seiten: So einzigartig die Spielerinnen und Spieler auf der Platte sind, so einzigartig sind auch die entsprechenden Inhalte mit ihren jeweiligen Urheberrechten. Daher gilt auf der digitalen Platte: Achtet auf die Rechte der Materialien wie Fotos, Videos und Grafiken. Die offiziellen Share-Funktionen der einzelnen Plattformen bieten euch gute Möglichkeiten, diese Inhalte mit eurer Community zu teilen und so die Handball-Begeisterung nach außen zu tragen. Wir freuen uns über jeden Share unserer Inhalte, aber: Sollten Inhalte von unserer Seite in unrechtmäßiger Form aufbereitet und in die eigene Kommunikation integriert werden, werden wir betreffende User darauf aufmerksam machen und im äußersten Notfall darauf bestehen, die entsprechenden Inhalte zu löschen. Habt das bitte auf dem Schirm, denn das spart euch wie auch uns Zeit und Nerven.

Lasst uns gemeinsam die Werte des Handballs auch in den Sozialen Medien vorleben und gemeinsam die Begeisterung für unseren Sport an eine große Zahl an Menschen weitertragen – WIR. IHR. ALLE. für den Handball!

### **Die Social Media-Kanäle des Deutschen Handballbundes im Überblick:**

Ihr wollt uns folgen? Dann haben wir für euch einmal die Übersicht unserer offiziellen Kanäle:

*Facebook/Meta:*

[Deutscher Handballbund](#)

[Fanclub Deutsche Handball-Nationalmannschaften](#)  
[handball.net](#)

*Twitter:*

[DHB teams](#)

[DHB themen](#)

*Instagram:*

[DHB teams](#)

[DHB talents](#)

[DHB Beachhandball](#)

[Junges Engagement](#)

[handball.net](#)

*TikTok:*

[DHB teams](#)

*YouTube:*

[Deutscher Handballbund](#)

*LinkedIn:*

[Deutscher Handballbund](#)