

FAQ – häufig gestellte Fragen

Ich habe einen Fehler bei der Eingabe meiner Daten im Bewerbungsformular gemacht.

Wie kann ich diesen korrigieren?

Eine nachträgliche Änderung Deiner Daten ist online nicht möglich. Sende uns bitte eine E-Mail an volunteering@dhb.de, wenn Du etwas ändern oder ergänzen möchtest. Darin sollten Dein vollständiger Name, Dein Geburtsdatum und eine kurze Beschreibung deines Änderungswunsches enthalten sein.

Wie alt muss ich sein, um mich bewerben zu können?

Jeder Bewerber muss mit dem Beginn seiner Tätigkeit das Mindestalter von 18 Jahren erreicht haben.

Werde ich für meine Tätigkeit bezahlt?

Nein, es erfolgt keine Bezahlung für die Tätigkeit als Volunteer. Folgende Sachleistungen stellt das Organisationskomitee der Veranstaltung den Freiwilligen für die Dauer ihres Einsatzes zur Verfügung:

- Verpflegung während des Einsatzes
- Volunteer-Kleidung für den Einsatz
- Versicherungsschutz
- Volunteer-Urkunde

Warum muss ich einen Notfallkontakt angeben?

Falls Dir während Deinem Einsatz etwas passieren sollte, müssen wir die Möglichkeit haben, eine Person Deines Vertrauens kontaktieren zu können, welche alle relevanten Daten und persönlichen Informationen von Dir zur Hand hat.

Werden Fahrtkosten erstattet?

Die Kosten für Deine Anreise zu dem jeweiligen Standort können wir leider nicht erstatten.

Gibt es Mindestanforderungen?

Ja. Das Mindestalter von 18 Jahren muss mit dem Beginn der Tätigkeit an dem jeweiligen Standort erreicht sein. Zudem solltest Du über gute Deutsch- oder sehr gute

Englischkenntnisse verfügen. Innerhalb der Beschreibungen der einzelnen Einsatzbereiche findest Du weitere themenspezifische Anforderungen. Generell benötigst Du aber keine Vorkenntnisse als Volunteer.

Wie finde ich eine Unterkunft am jeweiligen Standort?

Grundsätzlich musst Du Dich selbst um eine Unterkunft kümmern und die entstehenden Kosten dafür tragen. Möglicherweise ergibt sich die Möglichkeit, während dem Event bei einem Volunteer zu wohnen, der in der Nähe Deines ausgewählten Standorts wohnt. Falls dies für Dich in Frage kommen würde, darfst Du gerne das lokale Organisationskomitee kontaktieren.

Können sich auch Personen mit Wohnsitz im Ausland bewerben?

Ja, es kann sich jeder als Volunteer bewerben. Nationalität, ethnische Zugehörigkeit und Heimatland spielen dabei keine Rolle. Reise- und Unterbringungskosten werden jedoch nicht übernommen. Zudem müssen Bewerber aus dem Ausland über gute Deutsch- oder sehr gute Englischkenntnisse verfügen.

Wie werde ich zu einem persönlichen Interview eingeladen?

Die Einladung zu einem persönlichen Interview erfolgt vom jeweiligen lokalen Organisationskomitee. Aus diesem Grund ist es sehr wichtig, dass Du uns Änderungen Deiner Telefonnummer per E-Mail an volunteering@dhb.de mitteilst. In dieser E-Mail sollten Dein vollständiger Name und Dein Geburtsdatum enthalten sein.

Wie werde ich auf die Arbeit als Volunteer vorbereitet?

Im Vorfeld der Veranstaltungen werden alle Volunteers zu Schulungen eingeladen. Dabei werden die konkreten Abläufe, Arbeitsweisen und Verhaltensweisen als Volunteer vermittelt. Die Teilnahme an den Schulungen ist verpflichtende Voraussetzung für den Einsatz als freiwilliger Helfer.

Wann beginnen die Einsätze für die Volunteers? Muss ich während des gesamten Turniers im Einsatz sein?

Der Einsatz beginnt für einige Volunteers, je nach Einsatzbereich, schon ein paar Tage vor der Veranstaltung. Die reguläre Einsatzzeit für den Großteil der Volunteers umfasst jedoch die Turnierzeiträume der jeweiligen Standorte.

Gibt es einen Versicherungsschutz für Volunteers?

Ja, für alle Volunteers besteht während ihres Einsatzes eine Haftpflichtversicherung.

Kann ich die Spiele in der Arena verfolgen?

Das ist prinzipiell möglich. Wenn Du keinen Einsatz hast und es das Platzkontingent zulässt, besteht die Möglichkeit, nach Absprache mit dem Verantwortlichen Deines Volunteer-Einsatzes die Spiele anzuschauen. Wir können Dir hierzu im Vorfeld jedoch keine Versprechungen machen.

Wie werden die Einsatz- und Pausenzeiten gestaltet?

Die Einsatz- und Pausenzeiten richten sich nach Deinem Einsatzbereich und Deinen Aufgaben. Sie werden mit Deinem Betreuer des jeweiligen Einsatzbereiches während der Veranstaltung abgestimmt. Während Deinen Pausen stehen Dir und den anderen Volunteers ein Aufenthaltsraum zur Verfügung, in welchem ihr euch treffen und austauschen könnt.

Bekomme ich eine Bestätigung über meinen Einsatz als Volunteer?

Ja, jeder Volunteer erhält nach der Veranstaltung eine Urkunde.

Ich habe mich als Volunteer für die 27. IHF-Handball-Weltmeisterschaft der Frauen 2025 in Deutschland als Volunteer beworben. Wie geht es jetzt weiter?

Nach dem Ausfüllen des Bewerbungs-Formulars solltest du eine automatische Bestätigungsmail erhalten haben. Wenn sich genügend Volunteers gemeldet haben, wählen die lokalen Organisationskomitees und der DHB die Volunteers für die drei Standorte aus. Du bekommst in jedem Fall nochmal eine Mail mit einer Zu- oder Absage.